

CERTIFICADO DE GARANTIA

Benfati Móveis Tubulares Ltda, inscrita no CNPJ nº 94.228.285/0001-66, assegura aos seus produtos, garantia conforme abaixo especificado, contada a partir da data de compra, servindo como prova de início da garantia a nota fiscal de compra do lojista.

A garantia prevê o reparo ou substituição de peças com defeitos de fabricação, condicionados a constatação e certificação por técnico ou representante da fábrica.

Prazos de Garantia:

Estrutura dos móveis em aço carbono: **01 ano de garantia (incluso 90 dias legal)**

Estrutura dos móveis em aço inox: **01 ano de garantia (incluso 90 dias legal)**

Demais componentes dos produtos: **90 dias**

Não estão cobertos por este certificado de garantia:

- 1 – Móveis expostos à umidade, produtos químicos e salinidade que provoquem oxidação (ferrugem);
- 2 – Móveis que tiveram uso externo (nossos móveis são para uso interno);
- 3 – Uso inadequado dos produtos, tais como maus tratos, acidentes, avarias por exposição excessiva ao calor e umidade, falta de manutenção e limpeza, utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- 4 – Avarias provocadas por transferência de local ou danos causados no transporte;
- 5 – Transferência da propriedade do produto para terceiros;
- 6 – Desgaste normal decorrente do uso ou provocados por agentes externos que causem avarias reais;
- 7 – Despesas de transporte, frete ou seguro;
- 8 – Riscos na pintura provocado pelo uso normal do produto ou contato repetitivo de metal com metal no mesmo ponto;
- 9 – Peças que apresentem desgaste natural decorrente do uso, tais como ponteiras, parafusos, assentos, etc...

O que está coberto por este certificado de garantia:

- 1 – Rompimento de pontos de solda; (01 ano)
- 2 – Deslocamento generalizado da pintura; (01 ano)
- 3 – Impossibilidade de montar o produto por falha na produção; (01 ano)
- 4 – Erro nas dimensões das peças; (01 ano)

Instruções de limpeza e conservação

- 1 – Para melhor durabilidade de nossos produtos, recomendamos que a limpeza seja feita com pano macio, umedecido em água e sabão neutro. Não use material abrasivo, nem água corrente;
- 2 – Por se tratarem de móveis de metal (aço carbono), é necessário um cuidado adicional para prevenir oxidação. Não exponha os móveis à umidade e produtos químicos quando na limpeza do piso;
- 3 – Não coloque objetos quentes (painéis, etc) diretamente sobre as superfícies dos tampos das mesas. Apesar de sua resistência ao calor, os laminados podem formar bolhas ou manchas quando em contato com temperaturas muito altas.